

## PT ASURANSI JIWA TUGU MANDIRI

Head Office & Sales Office :  
Wisma Tugu Raden Saleh Lt. 1-2  
Jl. Raden Saleh No. 44 Jakarta 10330  
Telp. : (021) 3190 6740 Faks. : (021) 3190 7158  
Website: www.tugumandiri.com

### Branch Offices :

- Jakarta** Wisma Tugu Raden Saleh Lt. 1-2  
Jl. Raden Saleh No. 44 Jakarta 10330  
Telp. : (021) 3190 6740  
Faks. : (021) 3190 7158
- Bandung** Gedung Propelat, Ruang 125  
Jl. LLRE Martadinata No.86 Bandung 40132  
Telp : (022) 4206461
- Medan** Jl. Prof. HM Yamin SH No. 5D Medan 20111  
Telp : (061) 4156429
- Pekanbaru** Jl. DI. Panjaitan No.10 D, Pekan-Baru  
Telp : (0761) 47079  
Faks. : (0761) 47079
- Palembang** Jl. Merdeka No.3A/6 Ilir Palembang 30135,  
Telp. : (0711) 318220  
Faks. : (0711) 318220
- Semarang** Jl. Menteri Supeno No.39 Semarang 50241  
Telp : (024) 8441616 - 8444203
- Surabaya** Grha YKPP Jln. Veteran 6 8 Surabaya 60175  
Telp. : (031) 3542968  
Faks. : (031) 3541927



Tugu Mandiri adalah perusahaan asuransi jiwa terkemuka di Indonesia yang dilatarbelakangi oleh shareholder dan management yang mempunyai komitmen tinggi terhadap kualitas produk dan pelayanan.

Tugu Mandiri menyediakan produk seperti Asuransi Tabungan (investasi), Asuransi Pesangon Karyawan, Asuransi Kecelakaan dan Asuransi Kesehatan, bahkan Tugu Mandiri adalah penyelenggara Dana Pensiun Lembaga Keuangan (DPLK) yang pertama dan sampai saat ini termasuk yang terbesar di Indonesia.

Brosur ini hanya merupakan ringkasan manfaat, penjelasan mengenai syarat-syarat, batasan-batasan dan manfaat secara rinci atau lengkap, dapat dilihat di dalam polis.



## ™ Group Managed Health Care Plan Memberikan Jaminan Pelayanan Kesehatan Kelompok

- Di jaringan Provider di seluruh Indonesia, tanpa harus membayar terlebih dahulu
- Tanpa limit Tahunan
- Memberikan Pelayanan Kesehatan secara komprehensif

™ Group Managed Health Care Plan, memberikan jaminan pelayanan kesehatan komprehensif, meliputi Rawat Jalan, Perawatan Gigi, Obat-obatan, Pemeriksaan Penunjang Diagnostik, Rawat Inap, Pembedahan, Protesa, Kacamata, Evakuasi Medis, Santunan Harian Rumah Sakit dan benefit lainnya yang dibutuhkan oleh perusahaan untuk diberikan kepada karyawannya.

™ Group Managed Health Care Plan, memberikan layanan 24 jam (24 hours customer service) untuk memudahkan peserta dalam memperoleh informasi bantuan medis dan informasi lainnya yang berkaitan dengan program asuransi kesehatan yang diikuti.

### METODE LAYANAN

Kami memberlakukan metoda Pelayanan Terstruktur (*managed services*) melalui jaringan Pemberi Pelayanan Kesehatan (*Provider Network*) yang telah bekerjasama dengan kami terdiri dari : Dokter Umum, Dokter Gigi, Dokter Spesialis, Klinik Umum, Klinik Spesialis, Apotik, Optik, dan Rumah Sakit. Jaringan provider kami tersebar hampir di seluruh kota besar dan beberapa wilayah lainnya di Indonesia.



# ™ Group Managed Health Care Plan

Segeralah daftarkan Karyawan perusahaan Anda menjadi peserta ™ Group Managed Health Care Plan.

## CAKUPAN LAYANAN UTAMA

1. Rawat Jalan Tingkat Pertama (Dokter Umum dan Dokter Gigi)
2. Rawat Jalan Tingkat Lanjutan (Dokter Spesialis, dsb)
3. Rawat Inap dan Paket Operasi
4. Layanan Gawat Darurat,
5. Pemeriksaan Penunjang Diagnostik,
6. Pemberian Obat-obatan/Terapi,
7. Termasuk Paket Pelayanan Khusus, seperti : Cancer, Hemodialisa, Operasi jantung terbuka/ tertutup, ESWL, MRI, Stroke

Peserta diwajibkan menunjuk 1 (satu) dokter umum dan 1 (satu) dokter gigi yang terdaftar dalam jaringan provider kami sebagai dokter keluarga, jika dibutuhkan pemeriksaan lanjutan maka dokter keluarga tersebut akan membuat surat rujukan kepada dokter ahli untuk pemeriksaan lanjutan atau untuk pemeriksaan penunjang diagnostik yang dibutuhkan oleh dokter keluarga.

## KLASIFIKASI LAYANAN

Ada 4 (empat) golongan/*plan*, yaitu:

Plan Standar	kelas 3	Lama rawat inap adalah 40 hari pertahun perkasus dan ICU 20 hari pertahun perkasus
Plan Madya	kelas 2	
Plan Utama	kelas 1	
Plan Supra	kelas VIP	

Tidak ada batasan Tahunan untuk :

- Pengobatan ke dokter umum
- Pengobatan ke dokter gigi
- Pengobatan ke dokter spesialis
- Pengambilan/ penebusan obat-obatan
- Biaya rawat inap di rumah sakit (kecuali pada tindakan operasi)
- Pemeriksaan penunjang diagnostik

Fleksibilitas benefit (*customized*) yang dapat disesuaikan dengan :

- Kebutuhan Perusahaan
- Peraturan Perusahaan
- Benefit yang telah diikuti Perusahaan dengan asuransi sebelumnya
- Anggaran Perusahaan

## CAKUPAN LAYANAN TAMBAHAN

Layanan Tambahan di Tahun Pertama Kepesertaan meliputi:

- Santunan Biaya Paket Persalinan
- Santunan Harian Rumah Sakit
- Domestic Medical Assistance

Layanan Tambahan di Tahun Kedua Kepesertaan meliputi :

- Kacamata

Layanan Tambahan di Tahun Ketiga Kepesertaan meliputi :

- Protesa Gigi
- Protesa Mata
- Protesa Mata
- Protesa Kaki
- Protesa Tangan

## KEMUDAHAN

Tidak ada *advanced payment* yang harus dikeluarkan/dibayarkan kepada dokter, apotek, rumah sakit, maupun badan yang menyelenggarakan fasilitas pengobatan selama peserta menjalankan prosedur pengobatan secara benar. Setiap peserta baik karyawan dan setiap anggota keluarganya yang terdaftar sebagai peserta termasuk yang masih balita sekalipun akan mendapatkan Kartu Peserta.

## SYARAT KEPESERTAAN GROUP

Minimal peserta 50 orang, kurang dari 100 peserta dikenakan *pre existing medical condition*  
Usia minimal 1 bulan dan maksimum 55 tahun  
Mengisi SPA untuk perusahaan  
Mengisi form peserta untuk setiap peserta  
Mengisi *medical questioner* untuk peserta kurang dari 100  
Premi perorang tanpa membedakan jenis kelamin maupun usia



## SISIPAN (front)

### TM Group Managed Health Care Plan

#### Benefit Rawat Jalan

Tingkat I : dr umum dan gigi di klinik pilihan  
Tingkat II : dr spesialis dengan rujukan  
Obat-obatan maksimum per resep Rp. 200.000

#### Emergency Rawat Inap

##### Kelas Kamar :

Paket Supra : VIP  
Paket Utama : Kelas I  
Paket Madya : Kelas II  
Paket Standard : Kelas III  
Lama perawatan 40 hari/ tahun / kasus  
ICU, ICCU 20 hari / tahun / kasus

#### Penunjang diagnostic sampai CT scanning

PAKET	
Standar	Rp. 400.000,-
Madya	Rp. 500.000,-
Utama	Rp. 600.000,-
Supra	Rp. 700.000,-

#### TABEL MAKSIMAL TINDAKAN OPERASI / TAHUN / KASUS

Paket	Same Day Surgery	Kecil	Sedang	Besar	Khusus
Standar	250.000	2.240.000	3.360.000	5.600.000	8.400.000
Madya	300.000	2.800.000	4.200.000	6.300.000	9.800.000
Utama	425.000	3.360.000	5.600.000	9.100.000	11.200.000
Supra	550.000	4.200.000	6.300.000	9.800.000	12.600.000

#### JAMINAN KHUSUS :

##### I. Tindakan spesialis / th / kasus :

Paket	ESWL	MRI	Laparoscopy Colesistectomy	Alat Kesehatan
Standar	1.700.000	400.000	1.700.000	150.000
Madya	2.000.000	500.000	2.000.000	250.000
Utama	3.000.000	600.000	3.000.000	300.000
Supra	4.000.000	700.000	4.000.000	350.000

##### II. Pelayanan Khusus / tahun :

Paket	Stroke (paket)	Operasi Jantung Tertutup (catt/PTCA)	Operasi Jantung	Haemodialisa. Terbuka	Penyakit Kanker
Standar	8.400.000	2.000.000	8.400.000	3.000.000	5.000.000
Madya	9.800.000	2.500.000	9.800.000	5.000.000	7.000.000
Utama	11.200.000	3.000.000	11.200.000	7.000.000	9.000.000
Supra	12.600.000	4.000.000	12.600.000	9.000.000	12.000.000

## SISIPAN (back)

### TM Group Managed Health Care Plan

#### JAMINAN TAMBAHAN

##### Persalinan :

Dilaksanakan di luar provider (Reimbursement). Penggantian biaya persalinan tersebut sudah termasuk biaya-biaya :

- Pemeriksaan sebelum melahirkan
- Tindakan persalinan
- Pemeriksaan sesudah melahirkan
- Jasa dokter, obat-obatan, tes-tes diagnostik, kamar bersalin, kamar perawatan dan makan, biaya administrasi, dan lain-lain.
- Persalinan dijamin sampai anak kedua. Kelahiran kembar dianggap kelahiran tunggal. Melahirkan dengan operasi diganti maksimal 1,5 kali dari benefit melahirkan normal. Persalinan per vaginam dengan alat diganti 1,2 kali dari benefit melahirkan normal.

Penyakit disebabkan kehamilan termasuk di dalam paket rawat inap (misalnya : Hyperemesis, pendarahan, eklampsia/pre-eklampsia, Abortus Imminens)

Paket	Persalinan Normal	Antenatal
Standar	400.000	100.000
Madya	500.000	150.000
Utama	800.000	200.000
Supra	1.250.000	250.000

- Klaim antenatal dapat dibayarkan setelah umur kehamilan 180 hari. Penggantian setelah 1 tahun kepesertaan.

Paket	Kacamata		ProtesaGigi
	Bingkai	Lensa	
Standar	50.000	20.000	80.000
Madya	75.000	20.000	100.000
Utama	125.000	30.000	250.000
Supra	150.000	30.000	300.000

##### • PROTESA

Pelayanan protesa (kaki, tangan, dan mata) menjamin penggantian anggota tubuh dengan yang palsu/protesa atas dasar rujukan atau konsul dokter yang ditunjuk dan dapat dilaksanakan di Rumah Sakit atau klinik yang ditunjuk. Penggantian setelah 2 tahun kepesertaan.

Paket	Protesa Kaki	Protesa Tangan	Protesa Mata
Standar	170.000	140.000	100.000
Madya	220.000	175.000	150.000
Utama	280.000	230.000	180.000
Supra	350.000	330.000	250.000

##### • DANA TUNAI RUMAH SAKIT

Dana Tunai Rumah Sakit hanya diberikan kepada Pemegang Polis yang mengikutsertakan keluarganya

##### Besar Santunan:

- Standard : Rp. 25.000
- Madya : Rp. 50.000
- Utama : Rp. 75.000
- Supra : Rp. 100.000

##### • DOMESTIK MEDICAL ASSISTANCE

Hanya diberikan kepada Pemegang Polis

##### • CUSTOMER SERVICE 24 HOURS